

Reklamační protokol

Václav Polák, IČ 04075781, DIČ CZ8308291277, Nítovice 12, 378 21 Kardašova Řečice.

Číslo výrobku

Počet kusů

Číslo faktury

Reklamující zákazník

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel.:

Email:

Údaje o vozidle na které byl díl namontován

Výrobce, model:

Obsah motoru:

Výkon motoru:

Kód motoru:

Rok výroby:

VIN vozidla:

Stav km při montáži:

Stav km při reklamace:

Datum montáže:

Datum demontáže:

Popis závady, důvod reklamace:**Adresa pracoviště, které provedlo odbornou montáž**

Název, sídlo:

IČO:

DIČ:

Adresa, telefon:

Doklad o odborné montáži/faktura: **ANO / NE ***

Č.dokladu:

Výpis z diagnostiky přiložen: **ANO / NE *****Podmínky reklamace**

1. Obě strany se dohodly, že lhůta reklamace je 30 dní, a že v případě posouzení vady přímo u dodavatele či výrobce může být tato lhůta výrazně překročena, s čímž kupující výslovně souhlasí. Václav Polák učiní veškeré možné kroky k tomu, aby tato doba byla zkrácena na co nejkratší možnou míru.
2. Kupující bere na vědomí, že u některých reklamovaných dílů je nutné je poškodit/zničit trv. destrukční zkouškou. V případě zamítnutí reklamace, že se nejedná o vadu z výrobku, nelze kupujícímu vrátit výrobek ve stavu před poškozením/zničením a prodávající není povinen kupujícímu hradit vzniklou škodu. V případě uznání oprávnění reklamace, že se jedná o vadu výrobku kupujícímu náleží náhrada vzniklé škody opravou, výměnou za nové či vrácení kupní ceny.
3. Kupující souhlasí s tím, že náhrada související škody, vzniklou vadou výrobku, je prodávajícím limitována do výše kupní ceny reklamovaného výrobku.
4. Kupující souhlasí, že v případě zamítnutí reklamace jako neoprávněné z vady výrobku náleží prodávajícím oprávnění vyžadovat po kupujícím účelně vynaložené náklady nutné na prověření reklamace.
5. Proávající si vyhrazuje právo, že pokud kupující uvede nesprávné, neúplné údaje nebo zatají některé skutečnosti či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologický postup a výměnu souvisejících dílů, kde je vyžadováno, není v prodlení s odstraněním vady do doby, než kupující sjedná nápravu. Pokud se tak nestane do lhůty 10 dnů od vyzvání prodávajícím, bere kupující na vědomí, že prodávající není vady povinen odstranit.
6. Kupující potvrzuje svým podpisem, že veškeré údaje odpovídají skutečnosti a uvedl je pravdivě, že všemu porozuměl, bere na vědomí a seznámil se s reklamačním řádem.

* nehodící se škrtnout

Uveďte prosím počty příloh(v případě přílohy).....

Dne:..... V.....

Podpis reklamujícího

Podpis reklamujícího technika